

# REGULAMENTO INTERNO

Prezado hóspede, solicitamos observar as seguintes recomendações:

## 1. Hospedagem:

As diárias iniciam-se às 15h (quinze) e se encerram-se às 12h (doze) do dia seguinte. O prolongamento da estada após este horário dependerá da disponibilidade da Pousada e de cobrança adicional, a ser verificada com a Recepção.

O check-out só poderá ser efetuado após entrega da chave na recepção.

Para manutenção da ordem e segurança da Pousada, solicita-se ao hóspede manter o máximo de silêncio após às 22h.

Festas e comemorações privativas **NÃO** são permitidas nas dependências da Pousada. Nosso departamento de eventos pode organizar reuniões e festividades para sua maior comodidade.

A Pousada dos Tangarás organiza comemorações de festas infantis. Os temas das festas e os custos podem ser solicitados diretamente na recepção da Pousada após a confirmação da reserva de hospedagem através da central de reservas.

É proibida a utilização de equipamentos de som, uma vez que estes podem interferir na tranquilidade dos demais hóspedes.

As visitas deverão ser recebidas na recepção da Pousada e só poderão se dirigir aos apartamentos com prévia autorização da Recepção, e o devido registro, sendo cobrada a taxa extra.

Para circulação em outras áreas comuns da Pousada tais como: bar, restaurante, piscina e/ou espaços de lazer e convivência é cobrada uma taxa referente ao serviço de Day Use no valor de R\$ 100,00 para adultos e R\$ 50,00 para crianças de até 12 anos de idade desde que convidados de hóspedes da Pousada. O limite máximo de convidados é de 10 pessoas por dia na Pousada.

Para utilizar o serviço de lavanderia da Pousada, por favor, seguir corretamente as instruções de preenchimento do formulário ao enviar as roupas; para consulta dos valores, por favor, consultar a recepção.

Não é permitido estender roupas nas varandas. A Pousada fornece varal de chão nas varandas e varal retrátil dentro dos banheiros dos quartos para essa finalidade.

## 2. Serviços de alimentos e bebidas:

O café da manhã (incluso na diária) é servido das 07h30min (sete e trinta) às 11h (onze) em nosso restaurante. O Room Service funciona até às 22h. Os itens do café da manhã devem ser consumidos no restaurante da pousada, caso contrário, haverá cobrança de taxa extra no valor de R\$ 58,00 para adultos e R\$ 38,00 para criança até 6 anos.

Os valores de café de manhã para convidados de hóspedes ou contratantes do serviço de Day Use é de R\$ 32,00 para adultos e de R\$ 20,00 para crianças com até 12 anos de idade.

Não é permitido que bebidas e alimentos comprados em outros estabelecimentos, sejam consumidos nas áreas comuns da Pousada.

Não é permitido ocupar e utilizar os espaços comuns da Pousada (piscina, restaurante, bar, lobby, recepção, sala de jogos, etc...) com cooler, isopor, bolsas térmicas ou congêneres para condicionar e/ou consumir bebidas compradas em outro estabelecimento.

## 3. Crianças

**Criança ou adolescente menor de 18 anos, deverá apresentar documento de identificação quando na presença dos pais ou autorização, por escrito, quando acompanhado de responsável legal devidamente identificado. Lei 8.069/90 art 82.**

#### **4. Orientações e Informações**

**Nossos colaboradores não estão autorizados a manusear nenhum dos equipamentos dos hóspedes, tais como: câmeras fotográficas, MP3/4, iPods ou laptops e congêneres.**

**A Pousada não se responsabiliza por valores ou objetos de valor não declarados à recepção. Recomenda-se manter bens e objetos de valor tais como; joias, relógios, máquinas fotográficas, telefones celulares, cartões de crédito, documentos de identidade, passaportes e valores em papel moeda (reais, dólares, etc...) no cofre do apartamento, cuja senha é cadastrada pelo próprio hóspede ou cuja chave é fornecida pela recepção da Pousada. Caso seja preciso abertura de emergência, será cobrada uma taxa de aproximadamente R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). Para mais informações, por favor, consulte a recepção.**

**Recomendamos especial atenção aos seus pertences, principalmente notebooks, nas áreas comuns, tais como lobby, restaurante e recepção da Pousada.**

**As roupas e/ou objetos esquecidos na Pousada serão guardados pelo prazo máximo de 3 (três) meses. Após este prazo, a Pousada se reserva o direito de lhes dar o destino que achar conveniente.**

**Solicitamos o máximo de cuidado com os objetos pertencentes a Pousada. Qualquer dano, não decorrente da utilização natural, ou extravio causado pelos hóspedes aos pertences e patrimônio da Pousada será motivo de cobrança a título de indenização para ressarcimento dos prejuízos auferidos a esta empresa que será debitado na conta do hóspede.**

**Para sua comodidade, diariamente, durante o período das 23h (vinte e três) às 09h (nove), a piscina estará em tratamento com aplicação de produtos químicos. Não recomendamos a utilização das piscinas durante esse período.**

#### **5. Estacionamento e Automóveis**

**A Pousada se responsabiliza apenas pela guarda dos veículos estacionados em seu estacionamento interno.**

**Fica desde já informado que o Hotel não dispõe de manobristas e proíbe a entrega das chaves dos veículos aos funcionários da Pousada ou a terceiros.**

**No caso da não observância dessa regra o cliente estará assumindo a inteira responsabilidade pela entrega de suas chaves a terceiros.**

**A Pousada não se responsabiliza pelos pertences deixados no interior dos veículos e por tanto pedimos que deixem sempre os veículos trancados.**